

Catalogue de Formations Mobiserv 2024

PUBLIC

Présentiel / Distanciel

Mobiserv

Mise à jour : Décembre 2023



Informations générales de la formation chez Arche MC2

Arche MC2 accorde une importance majeure à la formation de ses clients et met à leur disposition une équipe de formateurs experts. Les intervenants Arche MC2 sont des professionnels dont les connaissances métiers et logiciels sont constamment actualisées.

Des solutions adaptées à vos besoins

Les cours Les cours intra-entreprises : réponse adaptée à vos besoins

Solution la plus adaptée pour les formations initiales et si vous avez plusieurs collaborateurs à former au même moment.

Pour la formation de vos équipes, nous vous proposons des sessions de formation initiation ou sur-mesure, sur site ou à distance avec votre environnement de travail.

Les cours inter-entreprises : moment d'échange et dynamique de groupe

Solution la plus adaptée si vous avez un nombre limité de personnes à former sur des thématiques communes.

Nous organisons ces formations dans des locaux adaptés, accessibles aux PMR. Ces sessions sont l'occasion d'échanges entre clients aux préoccupations communes.

A noter

Le contenu principal de nos formations repose sur le fonctionnement de nos logiciels qui doit-être préalable installé sur l'environnement des stagiaires. Si un stagiaire, ne connaît pas le métier, des jours supplémentaires de formation pourront être proposés.

Le nombre de participants par session est de 4 stagiaires maximum pour les formations à distance et 8 stagiaires maximum pour les formations sur site (sauf autres indications sur les programmes de formation).

Le positionnement des stagiaires sur une formation est réalisé directement par le client qui inscrit les stagiaires à la formation (B to B).

Inscription

Contact

Pour tout renseignement ou inscription, vous pouvez joindre notre service commercial à l'adresse suivante commerce.dnm@arche-mc2.fr

Documents

À la suite de votre demande, votre commercial vous transmettra par mail, le devis et les programmes de formation associés.

Déroulement de la formation

Avant la formation

À la suite de votre commande ou signature du devis, notre service de planification-coordination prend contact avec vous pour convenir ensemble des dates de formation. Les délais d'accès peuvent aller jusqu'à 6 mois en fonction de votre projet.

Nous vous adressons un mail de confirmation avec les thèmes, les horaires, les dates, les intervenants ainsi que toute information nécessaire au bon déroulement de votre formation.

Le jour de la formation

Les stagiaires qui participent aux formations sont positionnés par le client (B to B).

Les stagiaires doivent être disponibles à 100% et ne pas être dérangés.

En présentiel, les sessions se déroulent en présence des apprenants dans vos locaux ou dans des locaux adaptés, accessibles aux PMR. Les salles de formation doivent être équipées d'un PC pour 2 minimum. Un document vous est adressé au moment de la planification ou lors de la location de la salle indiquant l'installation et le matériel nécessaire au bon déroulement de la formation.

En distanciel, les sessions sont animées par le biais d'outil de classe virtuelle avec audio et partage d'écran. Les stagiaires doivent être équipés d'une caméra et d'un casque audio. Un document vous est transmis lors de la planification pour le bon déroulé de la formation.

Moyen pédagogique : Chaque session débute par un tour de table permettant au formateur et aux participants de se présenter et de rappeler les objectifs et attentes de la formation.

Chaque stagiaire signe la feuille d'émargement validant sa présence à la formation.



Evaluation : L'évaluation des connaissances se fait de façon continue, tout au long de la formation, et plus principalement lors de la manipulation des différentes fonctionnalités du logiciel. En effet, il est demandé aux stagiaires d'appliquer les connaissances théoriques dans des cas pratiques.

En fin de formation, un accès aux supports pédagogiques est proposé aux participants.

Après la formation

La facture est envoyée à l'interlocuteur désigné.

A votre demande, une attestation de formation est envoyée à l'interlocuteur désigné.

Suivant votre situation, nos formations peuvent être financées par l'OPCO de votre branche professionnelle.

Dans le cadre de notre démarche Qualité, il vous sera proposé de répondre à une enquête de satisfaction.

Accès Personnes en situation de handicap :

Nous nous efforçons d'accueillir les personnes en situation de handicap dans des conditions adaptées. Si nécessaire nos partenaires handicap nous accompagnent dans l'adaptation de nos formations. Si vous avez besoin d'un accompagnement spécifique, merci de nous contacter referent.handicap@arche-mc2.fr afin d'étudier la faisabilité et de personnaliser la formation à vos besoins.

Tarifs :

Le tarif de nos formations sur site est à partir de : 1 250 € Net de TVA / jour.

Le tarif de nos formations à distance est à partir de : 950 € Net de TVA / jour.






Le tarif des formations sur mesure est à partir de : 1 250 € Net de TVA / jour.

Pour plus de renseignements sur nos tarifs, ou les programmes de formation, contactez votre commercial ou contactez-nous à l'adresse commerce.dnm@arche-mc2.fr



Lorsque vous voyez ce pictogramme, vous pouvez cliquer dessus pour accéder au programme de la formation en question.



Formation	Référence	Durée en heure	Modalité	Public	Prérequis	Moyens pédagogiques
Formation Mobiserv Pilotage Responsable de site / Manager	F904 	3,5	Formation accessible après signature du devis aux dates convenues avec le client	Tout utilisateur du logiciel, (incluant le cas échéant le client final du prestataire de nettoyage)	Connaissances des méthodes de travail du service. Connaissance informatiques générales	Alternance entre apports théoriques et exercices pratiques. La formation est effectuée sur les supports informatiques sur lesquels les clients ont demandé l'installation de mobiserv.
Formation Mobiserv Traçabilité Agents	F905 	3,5	Formation accessible après signature du devis aux dates convenues avec le client	Formation accessible après signature du devis aux dates convenues avec le client	Connaissances des méthodes de travail du service. Connaissance informatiques générales	Alternance entre apports théoriques et exercices pratiques. La formation est effectuée sur les supports informatiques sur lesquels les clients ont demandé l'installation de mobiserv.
Formation Mobiserv Contrôle qualité – Responsable de site / Manager	F906 	7	Formation accessible après signature du devis aux dates convenues avec le client	Tout utilisateur du logiciel, (incluant le cas échéant le client final du prestataire de nettoyage)	Connaissances des méthodes de travail du service. Connaissance informatiques générales	Alternance entre apports théoriques et exercices pratiques. La formation est effectuée sur les supports informatiques sur lesquels les clients ont demandé l'installation de mobiserv.
Formation Mobiserv Référénts Equipe projet	F907 	14	Formation accessible après signature du devis aux dates convenues avec le client	Tout utilisateur du logiciel, (incluant le cas échéant le client final du prestataire de nettoyage)	Connaissances des méthodes de travail du service. Connaissance informatiques générales	Alternance entre apports théoriques et exercices pratiques. La formation est effectuée sur les supports informatiques sur lesquels les clients ont demandé l'installation de mobiserv.
Formation Mobiserv Les bases Responsable de site / Manager	F908 	2,5	Sur Site ou à distance	Tout utilisateur du logiciel, (incluant le cas échéant le client final du prestataire de nettoyage)	Connaissances des méthodes de travail du service. Connaissance informatiques générales	Alternance entre apports théoriques et exercices pratiques. La formation est effectuée sur les supports informatiques sur lesquels les clients ont demandé l'installation de mobiserv.

